

---

Die Filosof Software GmbH hat sich auf die Entwicklung von Finanz- und Personalsoftware für die Hotellerie spezialisiert. Seit 1992 unterstützen wir unsere Kunden dabei, Verwaltungsprozesse zu digitalisieren, zu automatisieren und professionell zu steuern.

Als hundertprozentige Tochter der Scopevisio AG haben wir unser Produktportfolio jetzt neu ausgerichtet und erheblich erweitert. Um unser Wachstum voranzutreiben, suchen wir kreative und zielorientierte Ärmel-Hochkrempler mit echtem Gestaltungswillen.

Sie kennen sich in Ihrem Bereich aus und möchten sich mit der Filosof weiterentwickeln? Begleiten Sie namhafte Hotel-Kunden in die digitale Zukunft als

## **Mitarbeiter Kundensupport (m/w/d) für Personalsoftware mit Schwerpunkt Dienstplanung in der Hotellerie** (Standort Köln)

### **Dies sind Ihre Aufgaben:**

- Sie unterstützen unsere Kunden bei Anwendungsfragen und Prozessfragen in Lösungen der Personaleinsatzplanung in der Hotellerie
- Per Ticketsystem, Telefon und Screen-Sharing-Tool kommunizieren Sie passende Lösungen Sie qualifizieren Änderungswünsche, analysieren und reproduzieren auftretende Bugs
- Als Schnittstelle zur internen Qualitätssicherung erstellen Sie verlässliche und aussagekräftige Bug-Reports
- Im weiteren Verlauf begleiten Sie die Umsetzung in der Entwicklung und prüfen das Ergebnis auf fachliche Korrektheit

### **Das sollten Sie mitbringen:**

- Sie haben möglichst Praxiserfahrung aus dem Hotellerie HR-Bereich inkl. Personalabrechnung (Hotel- oder Anbieterseite)
- Durch Ihre hohe Softwareaffinität finden Sie sich sowohl in Unternehmenssoftware als auch in Bug-Tracking-Tools schnell zurecht
- Sie besitzen ein ausgeprägtes analytisches Denkvermögen und haben Freude daran, knifflige Problemstellungen nachzuvollziehen und zu lösen
- Unseren Kunden gegenüber treten Sie freundlich und sicher auf
- Idealerweise verfügen Sie über praktische Grundkenntnisse in Unternehmensprozessen oder kaufmännischen Aufgabenstellungen

### **Das erwartet Sie:**

Unsere Philosophie legt keinen Mitarbeiter auf eine bestimmte Rolle fest. Wir begrüßen es ausdrücklich, wenn sich jemand aufgrund von fachlichen und persönlichen Stärken oder Interessen in andere Bereiche oder Aufgaben hinein entwickelt.

Neben der konzeptionellen Mitarbeit in einem netten, innovativen und dynamischen Team erwartet Sie ein überaus interessantes und vielfältiges Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung und eine langfristige Perspektive bei leistungsgerechter Vergütung.

Werden Sie Teil eines Teams aus engagierten und kreativen Kollegen, die ihr Arbeitsumfeld selbst gestalten. Bei uns macht es Spaß, eigene Ideen auszuprobieren und zu sehen, wie jeder Einzelne zum Erfolg beiträgt. Kooperation auf Augenhöhe funktioniert hier nicht nur unter den Kollegen – sie schließt ebenso Teamleiter und Geschäftsführung ein.

Wenn Sie unsere vielfältigen Perspektiven kennen lernen möchten, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin per E-Mail an [filosof-jobs@scopevisio.com](mailto:filosof-jobs@scopevisio.com).

**Filosof Software GmbH**

Martina Deforné

An der Hasenkaule 10

50354 Hürth (bei Köln)

T +49 228 4334-3904

[filosof-jobs@scopevisio.com](mailto:filosof-jobs@scopevisio.com)[www.filosof.de](http://www.filosof.de)